

Wegleitung für stationäre Spitalaufenthalte

Eintritt / Vorbereitung

Bei Spitaleintritt melden Sie sich bitte bei unserer Patientenaufnahme und bringen Sie bitte alle erforderlichen Dokumente und persönlichen Effekten mit.

Unterlagen

- Unterschriebene Einverständniserklärung der Operation und der Anästhesie (wenn vorhanden) sowie reguläres Eintrittsblatt
- Persönlicher Ausweis, Versicherungsausweis mit Chip (golden)
- Impfkarte und Blutgruppenausweis
- Röntgenbilder (CD), Arztberichte sofern vorhanden

Einpacken

- Medikamentenkarte und die aktuellen Medikamente (nur Medikamente in Originalverpackungen)
- eigene Hilfsmittel wie z. B. Gehstöcke, Rollator, Brille, Hörgerät, usw.
- persönliche Toilettenartikel (Hand- und Badetücher werden im Spital abgegeben)
- Pyjama oder Nachthemd
- Bademantel oder Trainingsanzug (Knie-OP -> Hose mit weiten Beinen / Schulter-OP -> weite T-Shirts)
- Unterwäsche
- Hausschuhe, bei zu erwartender Gehtherapie sind geschlossene, sichere Schuhe (Turnschuhe) empfohlen
- Lesestoff, Laptop, Schreibzeug, Stricksachen usw.

Körperliche Vorbereitung

Falls Sie erst am Operationstag ins Spital Schiers eintreten, ist für Sie folgendes wichtig:

- Erscheinen Sie nüchtern, d.h. ab 24.00 Uhr kein Essen und kein Trinken. Nicht rauchen. Diese Faktoren stellen ein erhöhtes Risiko für die Anästhesie dar.
- Medikamente nur auf Anordnung des Anästhesiearztes am Operationstag einnehmen
- Falls Sie kurzfristig eine Veränderung Ihres Gesundheitszustandes verspüren wie Fieber, Erkältung usw., sollten Sie umgehend mit uns Kontakt aufnehmen
- Entfernen Sie Make-up, Nagellack an Finger- und Zehennägeln. Künstliche Fingernägel sollten entfernt oder sehr gut gepflegt werden. Legen Sie jeglichen Schmuck inkl. Piercings ab

Organisatorisches

- Das Spital wird vor Ihrem stationären Eintritt eine Eintrittsmeldung bei der Krankenkasse oder Unfallversicherung tätigen. Bei ungenügender Kostendeckung wird ein Depot verlangt. Detaillierte Auskunft erteilt Ihnen die Mitarbeiterin des Aufnahmebüros.

Zusatzinformationen

Besuchszeiten

Damit unsere Patienten nebst den Untersuchungen, Therapien und Pflegeverrichtungen auch genügend Erholungszeit haben, sind die Besuchszeiten wie folgt geregelt:

Chirurgie	13.00–20.00 Uhr
Medizin	13.00–20.00 Uhr
Privatpatienten	10.00–20.00 Uhr
Wöchnerinnen	16.00–20.00 Uhr
speziell für Väter	19.00–21.00 Uhr

Kinder

Wir freuen uns, wenn Sie Ihr Kind begleiten. Daher können Sie jederzeit, in Absprache mit der Abteilung, bei Ihrem Kind sein. Wir stellen Ihnen nach Verfügbarkeit eine Übernachtungsmöglichkeit gegen Entgelt zur Verfügung.

Speiseangebot/Essenszeiten

Bei Ihrem Eintritt werden Ihre persönlichen Essgewohnheiten erfasst. Sofern der Arzt Ihnen keine bestimmte Diät oder Kostform verordnet, können Sie aus unserem reichen Angebot frei wählen. Täglich werden zwischen 13.00–15.00 Uhr Ihre Wünsche für den nächsten Tag aufgenommen, die Menüpläne liegen im Zimmer auf.

Wir servieren Ihnen:

ab 07.45 Uhr	das Frühstück
ab 11.45 Uhr	das Mittagessen
ab 17.45 Uhr	das Nachtessen

Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, Mahlzeiten im Spital einzunehmen. Ihr Pflegepersonal informiert Sie gerne darüber.

Restaurant FLURYna / Kiosk

Unser Restaurant FLURYna sowie der Kiosk im Erdgeschoss sind für Patienten, Besucher sowie Mitarbeitende geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen Ihnen eine Kaffeemaschine sowie ein Getränke- und Verpflegungsautomat zur Verfügung. Die Öffnungszeiten des Restaurants Fluryna sind:

- Montag – Freitag 08.00 – 16.30 Uhr
- Samstag 09.00 – 16.30 Uhr
- Sonntag 10.00 – 16.30 Uhr.

Telefon/Radio/TV/Internet

Jedes Zimmer verfügt über eine moderne elektronische Infrastruktur. Die entsprechenden Bedienungsanleitungen liegen in der Mappe auf. Am Eintrittstag erhalten Sie Ihre Direktwahlnummer am Empfang. Die Direktwahl von aussen ist rund um die Uhr möglich. Auf Wunsch kann diese gesperrt werden.

Am Austrittstag bitten wir Sie, die entsprechenden Gebühren von Fr. 5.-/Nacht (ganzes Paket, max. Fr. 50.- pro Aufenthalt) direkt zu begleichen. Den HP- und P-versicherten Patienten wird diese Gebühr erlassen.

Wertgegenstände und Haftung

Wir bitten Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder grössere Geldbeträge mitzubringen und im Zimmer aufzubewahren. Es besteht die Möglichkeit, diese gegen Quittung in den Safe am Empfangsschalter abzugeben. Ein abschliessbares Fach befindet sich in Ihrem Zimmer. Bei Verlust oder Diebstahl von Wertsachen wird jede Haftung abgelehnt.

Ihre Rechte

Als Patient haben Sie das Recht auf eine sorgfältige Betreuung und Behandlung durch das Fachpersonal.

Scheuen Sie sich nicht, Fragen/Wünsche und Anliegen mit dem Arzt oder dem Pflegepersonal zu besprechen. Sie sind durch unsere Schweigepflicht geschützt. Sie haben das Recht, sich vom zuständigen Arzt über Ihre Krankheit informieren zu lassen. Wenden Sie sich bitte an die Pflegefachpersonen Ihrer Station, sie vermitteln Ihnen gerne eine Gesprächsmöglichkeit. Auskunft an Angehörige wird nur mit Ihrem Einverständnis erteilt.

Bei medizinischen Massnahmen, die zu Ihrer Heilung vorgeschlagen werden (Untersuchungen, Operationen etc.), haben Sie das Entscheidungsrecht. Selbstverständlich werden Sie individuell beraten. Ihre positive Einstellung während dem Aufenthalt ist eine wesentliche Voraussetzung zu Ihrer Genesung oder Heilung.

Blumen

Blumen sind ein willkommenes Geschenk. Ihre Besucher dürfen sich gerne selbst im dafür vorgesehenen Raum mit Vasen bedienen. Wir weisen Sie darauf hin, dass aus hygienischen Gründen keine Topfpflanzen ins Spital gebracht werden dürfen.

Spitalgarten/Ausgang

Unser Garten ist ein beliebter Erholungsraum. Wir bitten Sie, das Pflegepersonal zu orientieren, wenn Sie die Abteilung verlassen. Das Spitalareal darf nur mit Einverständnis des Arztes verlassen werden. Bitte halten Sie sich auch ausserhalb des Spitals an die Weisungen des Arztes. Der Ausgang zum Garten ist wie folgt geöffnet:

Mo - Sa von 07.00 -20.00 Uhr, So von 08.00 – 20.00 Uhr.

Rauchen und Alkohol

Wir bitten Sie, das Rauchen nach Möglichkeit zu vermeiden oder auf ein Minimum zu beschränken. Ein Rauchstopp während einer Erkrankung und vor oder über operative Eingriffe hinaus verbessert die Heilung und erhöht die Erfolgsquote der Behandlungen.

Innerhalb des Spitalgebäudes ist das Rauchen verboten. Rauchen ist nur an gekennzeichneten Raucherpunkten im Aussenbereich gestattet.

Der Konsum von alkoholischen Getränken ist nur in Ausnahmefällen und mit der Bewilligung des Arztes erlaubt, da unter Umständen Wechselwirkungen mit Medikamenten auftreten können.

Seelsorge und Gottesdienst

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, mit einer Seelsorgerin/einem Seelsorger Ihrer Gemeinde oder unserem Spitalpfarrer einen Besuch zu vereinbaren. Im Altersheim Schiers finden alle zwei Wochen, jeweils am Samstagnachmittag, Gottesdienste statt, zu welchen Sie herzlich eingeladen sind. Bitte informieren Sie sich beim Pflegepersonal Ihrer Station.

Patientenzufriedenheit

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthaltes zufrieden? Gibt es Verbesserungsvorschläge?

Wir sind bestrebt, die Qualität unseres Spitals laufend zu verbessern. Nutzen Sie unsere Feedback-Meldungen, welche beim Empfangsschalter aufgelegt sind oder Ihnen auf Anfrage ausgehändigt werden. Oder nutzen Sie das Kontaktformular auf unserer Website www.flurystiftung.ch. Sie können die Rückmeldung anonym abgeben oder auf Wunsch auch eine Antwort anfordern.

Wenn Sie ein Anliegen persönlich besprechen möchten, dann wenden Sie sich bitte an unser Direktionssekretariat unter der Telefonnummer: 081 308 08 26.