

Fachkonzept Pflege und Betreuung

Das Pflege und Betreuungskonzept basiert auf der Unternehmensstrategie (Vision, Mission und Leitbild) der Flury Stiftung (siehe Anhang).

Bei der Pflege und Betreuung unserer Patienten, Bewohner und Klienten stellen wir folgende Grundhaltung voraus.

- Jeder Mensch ist eine Persönlichkeit, geprägt durch seine Lebensgeschichte, Kultur, Religion und seine individuellen Bedürfnisse. Er ist ein Teil der Gesellschaft, die ihm einerseits Entfaltung ermöglicht und gleichzeitig Grenzen setzt.
- Wir sind bestrebt den Menschen und der Umwelt Achtung und Verständnis entgegen zu bringen, damit jeder in einer Umgebung der Akzeptanz und des Vertrauens seinen Lebenssinn finden kann.
- Gesundheit ist die Harmonie der körperlichen, geistigen und seelischen Kräfte. Gesundheit heisst aber auch die Fähigkeit mit vorgegebenen Grenzen und Möglichkeiten umzugehen.
- Krankheit definieren wir als Störung des Gleichgewichts dieser Harmonie. Sie kann auch Chance für Veränderung, Entwicklung und Reife sein. Gesundheit und Krankheit werden von jedem Menschen verschieden erlebt.
- Im Mittelpunkt unserer Bestrebungen stehen die Bedürfnisse des Patienten / Bewohner / Klienten. Um diesen gerecht zu werden bieten wir in der Betreuung und Behandlung sowohl kurative wie palliative Massnahmen an. Gegen Ende des Lebens steht für uns jedoch eine palliative Grundhaltung im Vordergrund, ohne dass kurative Interventionen prinzipiell unterlassen werden.
- Wir tolerieren im Pflegebereich keine Form von Macht- und Gewaltausübung, sei dies von Seiten des Personals gegenüber Bewohnern / Patienten / Klienten, zwischen Patienten oder Bewohnern oder auch von Patienten, Bewohnern oder Klienten gegenüber dem Pflegepersonal
- **Unsere Ziele**

Ein gemeinsames Pflege- und Betreuungskonzept für die SGE's (Strategische Geschäftseinheiten) der Flury Stiftung.

Die Pflege gegen aussen und innen gemeinsam sichtbar machen.

Wir pflegen und betreuen „herzlich und kompetent“

Wir stützen uns auf die 5 Funktionen wie sie im Gesamtangebot der Pflege definiert sind.

Die Pflege und Betreuung ist ressourcenorientiert. Sie richtet sich auf die Fähigkeiten und Möglichkeiten der Patienten, Bewohner und Klienten aus.

Wir sind bestrebt Eigenverantwortung bewusst zu machen, sowie Selbständigkeit zu erhalten und zu fördern.

Wir achten auf die Sicherheit unserer Patienten, Bewohner und Klienten. Daneben muss das Recht auf Selbstbestimmung gewährt werden können.

Die Pflege und Betreuung wird individuell gestaltet unter Einbezug der Biographie, der Lebensgewohnheiten, der Lebenssituation und des sozialen Umfeldes.

Wir gewährleisten Qualität durch laufende Überprüfung und Anpassung an die jeweiligen Bedürfnisse im Sinne des Pflegeprozesses.

Bei präventiven und therapeutischen Massnahmen stehen das Wohlbefinden und die Sicherheit des Patienten, Bewohners, Klienten sowie die Wirksamkeit der Behandlung im Vordergrund. Die verordneten Massnahmen werden fachgerecht ausgeführt.

Der Patient, Bewohner oder Klient wird durch das Pflegepersonal unterstützt und in Abstimmung mit der Ärzteschaft über die anstehende Behandlung informiert, damit bei der zu treffenden Entscheidung eine Mitsprache möglich ist. Durch fortlaufende, gezielte und verständliche Information vermitteln wir Sicherheit und ermöglichen damit, dass sich jedermann im Alltag zurecht findet.

Wir gehen sorgfältig mit den uns anvertrauten Informationen um, wir halten uns an die gesetzliche Schweigepflicht und den Datenschutz.

Das Personal wird in Bezug auf Handlungskonzepte, z.B. Validation, Basale Stimulation, Aromapflege, geschult, sodass diese situationsbezogen angewendet werden können.

Hygienemassnahmen werden in allen SGE's konsequent umgesetzt, überwacht und laufend den neuesten Erkenntnissen angepasst. Insbesondere wird auf die Vermeidung von Nosokominalen Infektionen (MRSA) geachtet.

Wir setzen uns für eine gute interdisziplinäre Zusammenarbeit ein. Dies fördert die Qualität unseres Handelns und trägt zum Wohle der Patienten, Bewohner und Klienten bei.

In palliativen Situationen wird der Lebensqualität des Patienten / Bewohner / Klienten, seinen Angehörigen sowie seinen religiösen Bedürfnissen besondere Aufmerksamkeit zuteil. (Siehe Palliativkonzept der FS)

Eine demenzgerechte Betreuung wird in allen SGE's gewährleistet. Entsprechende bauliche Massnahmen sind geplant.

Die Schwerpunkte der Pflege und Betreuung in den jeweiligen SGE`s sind:

- In der Spitex ist die Zusammenarbeit mit den Angehörigen und dem sozialen Umfeld von zentraler Bedeutung. Die Dienstleistungen sind darauf ausgerichtet, ein längeres „Zuhause-leben-können“ für pflegebedürftige Menschen zu ermöglichen.
- Im Heim wird die Wohn- und Lebensqualität gefördert, einerseits mit Kontakten zu den Dorfgemeinschaften im Prättigau, andererseits durch abwechslungsreiche Alltagsgestaltung und Aktivität mit Bewohnern, Angehörigen und Besuchern.
- Im Spital steht die Begleitung im Vordergrund, da diese Zeit oft schwierig und einschneidend für die Patienten ist. Als direkte Bezugsperson sind wir jederzeit da, auf Fragen, Anliegen und Bedürfnisse einzugehen.

Anhang: Vision, Mission, Leitbild der Flury Stiftung